

iSurvey 360° Feedback

온라인 다면 진단 시스템 소개

2022

Contents

1. 회사소개
2. 시스템 특징
3. 시스템 기능 소개
4. 참고자료

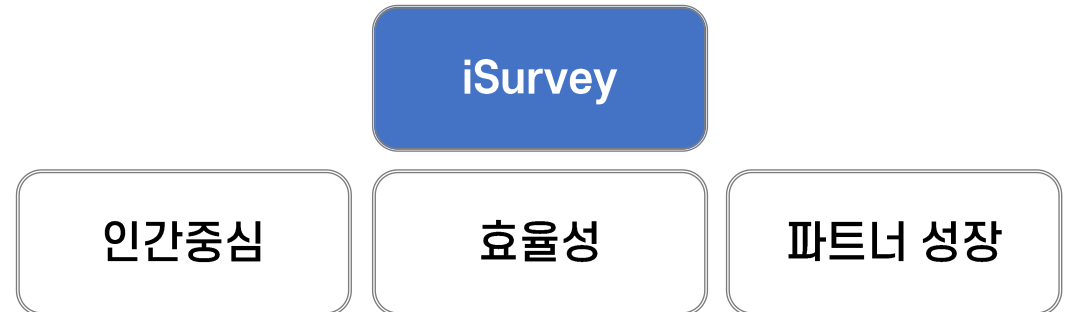
인간중심, 효율성, 파트너의 성장을 추구하는 컴퓨터 소프트웨어 개발 회사로서
Global Standard Survey Business를 추구합니다.

위치 : 서울 강남구 테헤란로87길 36, 24층(삼성동 도심공항 타워)

사업 분야 : 다면진단/조직문화진단 온라인 시스템 개발/수행

서버 SW 및 모바일 앱 개발

홈페이지 : www.isurvey.co.kr



삼성전자 보직자 후보 다면설문 온라인
실시 프로젝트
-다면설문 실시 후 raw 데이터 추출



CJ 다면설문 온라인 실시 프로젝트
-온라인 다면설문 실시 및 리포트 생성 프로젝트



현대차 조직문화진단
-R&D 센터 팀파트 조직문화진단
-커스텀 리포트 포맷 개발 및 자동생성(PDF)
-팀파트 문화 진단 온라인 시스템 구축



KB 금융 그룹 온라인 직원의견 조사
-금융사 보안 프로토콜에 맞춰 커스터마이징
-2만명 동시 실시



KT 다면설문 시스템 구축
-그룹사 전체 2만명 동시 실시 다면설문 시스템
-리포트 자동 생성 시스템 탑재(PDF 생성)
-결과 리포트 온라인 발송 시스템
-부서별 대상자 분류 리포트 저장 아카이브 구축



포스코 PWP 조사 시스템 구축/운영
-좋은 직장 만들기 직원의견 조사
-2015년 구축 시스템 운영 및 커스터마이징
-그룹사 전체 3만명 동시 실시
-해외 계열사 지원, 20개국 8개 언어 지원



하나금융 그룹
-다면진단 실시
-임원 및 팀장 리포트 생성



대한민국 국방부 신병 인성 검사 시스템 구축
-신병 인성 검사 실시 및 채점 시스템



신한 금융그룹 온라인 직무 만족도 온라인
실시 프로젝트
-2만명 동시 실시



MG-새마을금고 다면설문 온라인 실시 프로젝트
-다면설문 실시 raw 데이터 추출



빅히트 다면진단

- 다면진단 실시
- 커스텀 feedback 문항 개발



울산 과학기술대 학교 역량 설문

- 핵심 역량 설문 및 실시간 결과 생성 시스템



소카 다면진단

- 온라인 다면진단
- 결과 해석 그룹 워크숍 진행



코웨이 다면설문 온라인 실시 프로젝트

- 온라인 다면설문 실시



풀무원 다면설문 & 조직문화 진단 시스템 구축

- 1만명 동시 실시
- 자료 분석 및 커스텀 리포트 생성 자동화(PDF 리포트 생성)



김앤장 텔런트 밸류 다면설문 시스템 구축

- 5천명 동시 실시 가능 시스템 구축
- 실시안내 메일-실시 자동화 구축
- 다수 프로젝트 동시 진행/모니터링 모듈
- raw 데이터 csv 및 엑셀 포맷 추출



원익그룹

- 다면진단 실시



딜로이트안진회계법인 사내 다면설문 시스템 구축

- 다면 설문 커스터마이징

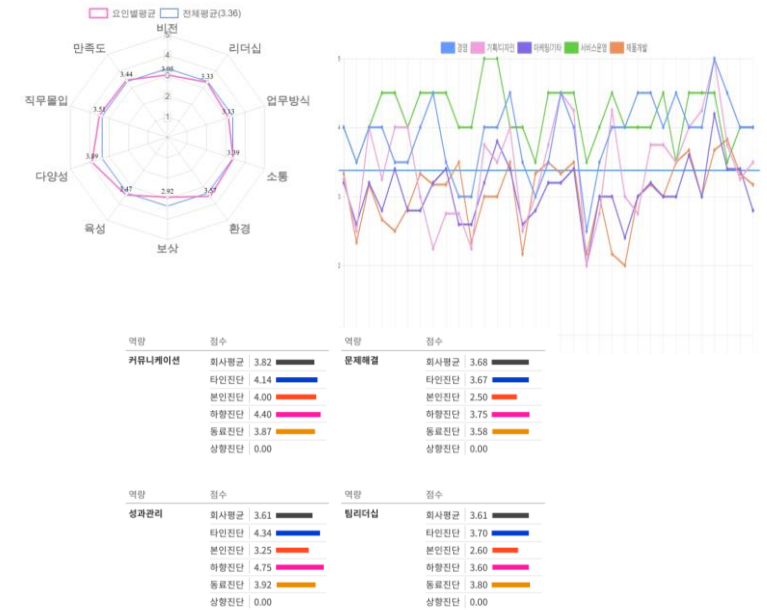


유진 조직문화진단

- 계열사 조직문화진단
- 2015년 구축 시스템 운영 및 커스터마이징



- i360**
 상사, 동료, 본인, 부하 평가로 구성된 다면진단 솔루션
 평가 외 진단 목적으로 사용 가능하며, 역량 육성 가이드 제공
- iCulture**
 조직 문화 진단 및 문제점 발견을 위해 10개 척도 40문항으로 설문 실시
 (비전, 리더십, 업무 방식, 커뮤니케이션, 환경, 보상, 육성, 다양성, 직무 몰입, 만족도)
 조직, 직급, 직책 유무 별 문화 인식 차이 분석
- iPostPrj**
 간편하게 실시 할 수 있는 약식 다면 진단로 프로젝트 종료 후 프로젝트의 성공, 실패 요인을 파악하기 위한 도구
- iSelection**
 일반 적성 검사와 상황판단(SJT) 검사를 포함하고 있으며, SMS발송-실시-결과통보까지 대면/비대면 실시
 면접관에게 면접 세션에서 활용 가능한 면접 가이드 제공



24.오전에 상사에게 5일이면 끝낼 수 있을 것 같다고 보고하였다.
 1시간 정도 작업해보니 7일 정도가 필요할 것으로 판단된다. 어떻게 할 것인가?

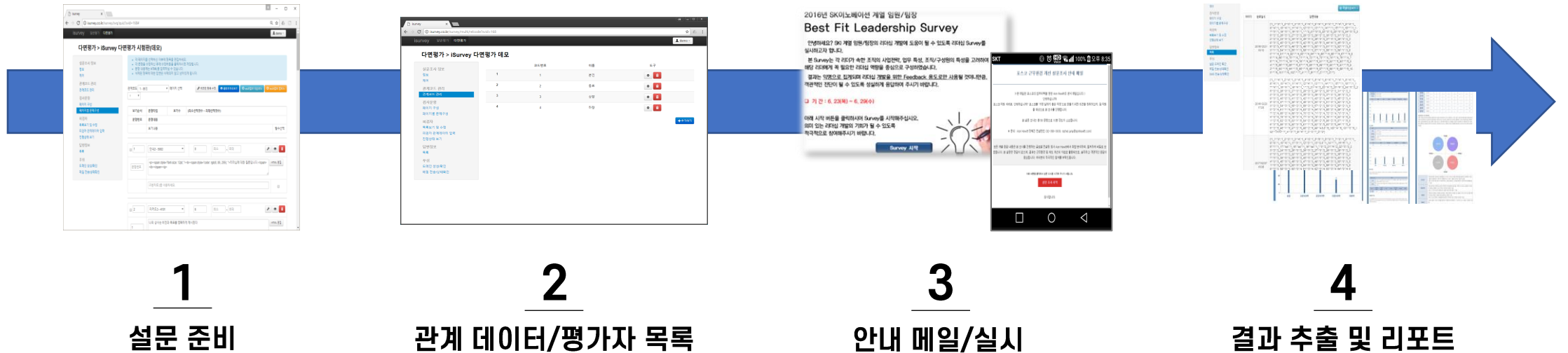
- 상사에게 현재 상황을 즉각 보고하고 다음 지시를 받는다
- 하루 정도 더 작업해보고, 상황을 보고하고 다음 지시를 받는다
- 조금 부족하더라도 할 수 있는 데까지 작업하여 5일 후 보고한다
- 야간 작업을 하더라도 5일 일정에 맞추어 보고한다

Contents

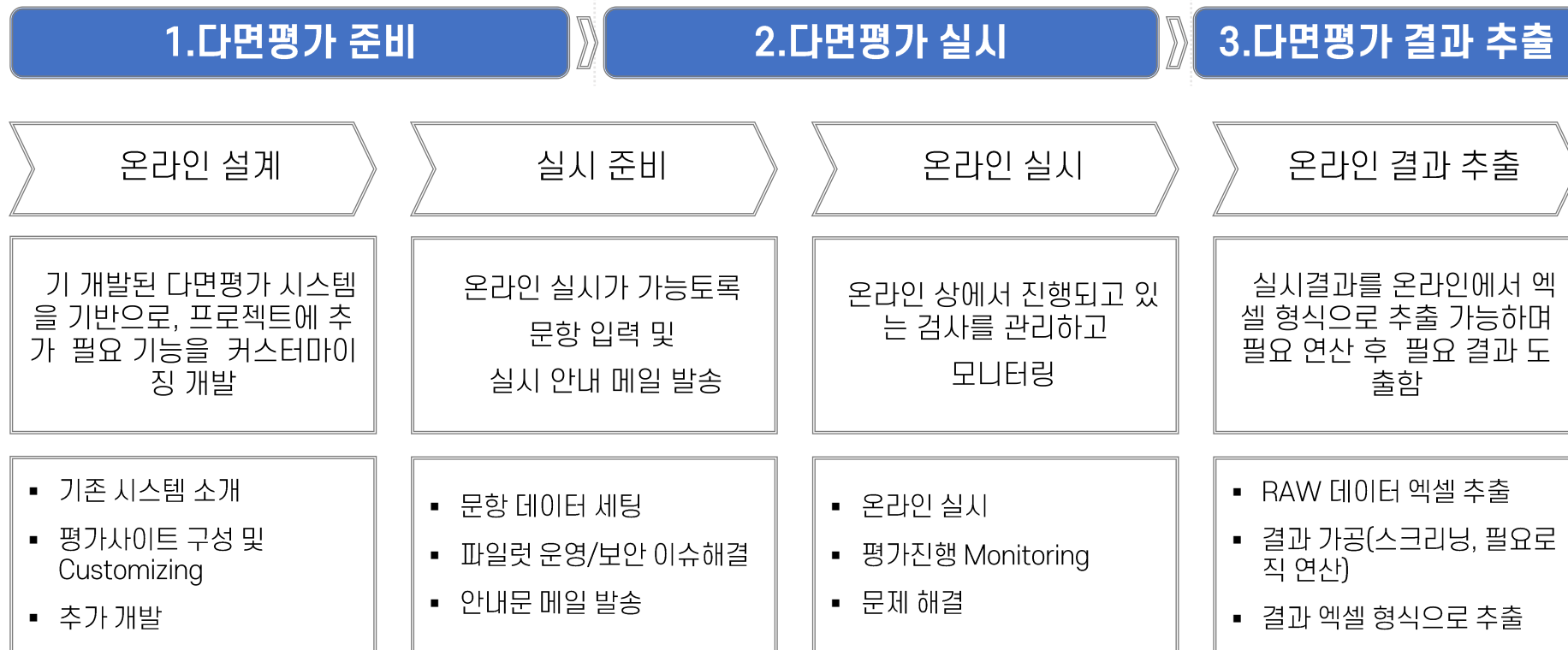
1. 회사소개
- 2. 시스템 특징**
3. 시스템 기능 소개
4. 참고자료

온라인 다면평가는 “설문 준비“, “평가 대상자-평가자 관계 설정“, “평가 안내 메일/문자메시지 발송“, “평가 실시“, “실시 독려 메일 발송“, “평가 종료 및 결과 추출“의 과정으로 진행

- 1. 설문 준비** : 리커드 문항, 주관식 문항 등 다양한 형태의 설문을 설정가능함. 관련 데이터를 엑셀로 업로드로 빠르게 설정/수정가능
- 2. 관계 데이터/평가자 목록** : 실시 안내 메일/문자 발송을 위한 평가자 등록과 평가 대상자와 평가자의 관계(상향, 수평, 본인, 하향 등-관계 형태 추가 가능)데이터를 화면상의 UI 혹은 엑셀파일을 이용하여 설정 변경가능. 대량의 다면평가를 실시할 때 유용함.
- 3. 안내 메일/실시** : 다량의 메일 및 문자를 발송하기 위한 솔루션이 시스템에 통합 구축되어 있으며, 전체 메일, 완료하지 않은 사용자를 대상으로 한 메일 등 조건을 선택하여 메일을 발송. 온라인 설문 실시
- 4. 결과 추출 및 리포트** : 평가자가 입력한 raw 데이터, 평가 대상자 별로 취합한 형태로 변환한 데이터를 엑셀 다운로드도 가능함. 데이터를 기반으로 스크리닝, 자동 채점 등의 기능 구현이 가능하며, 추가 작업으로 PDF 리포트 자동 생성/내용 편집 가능

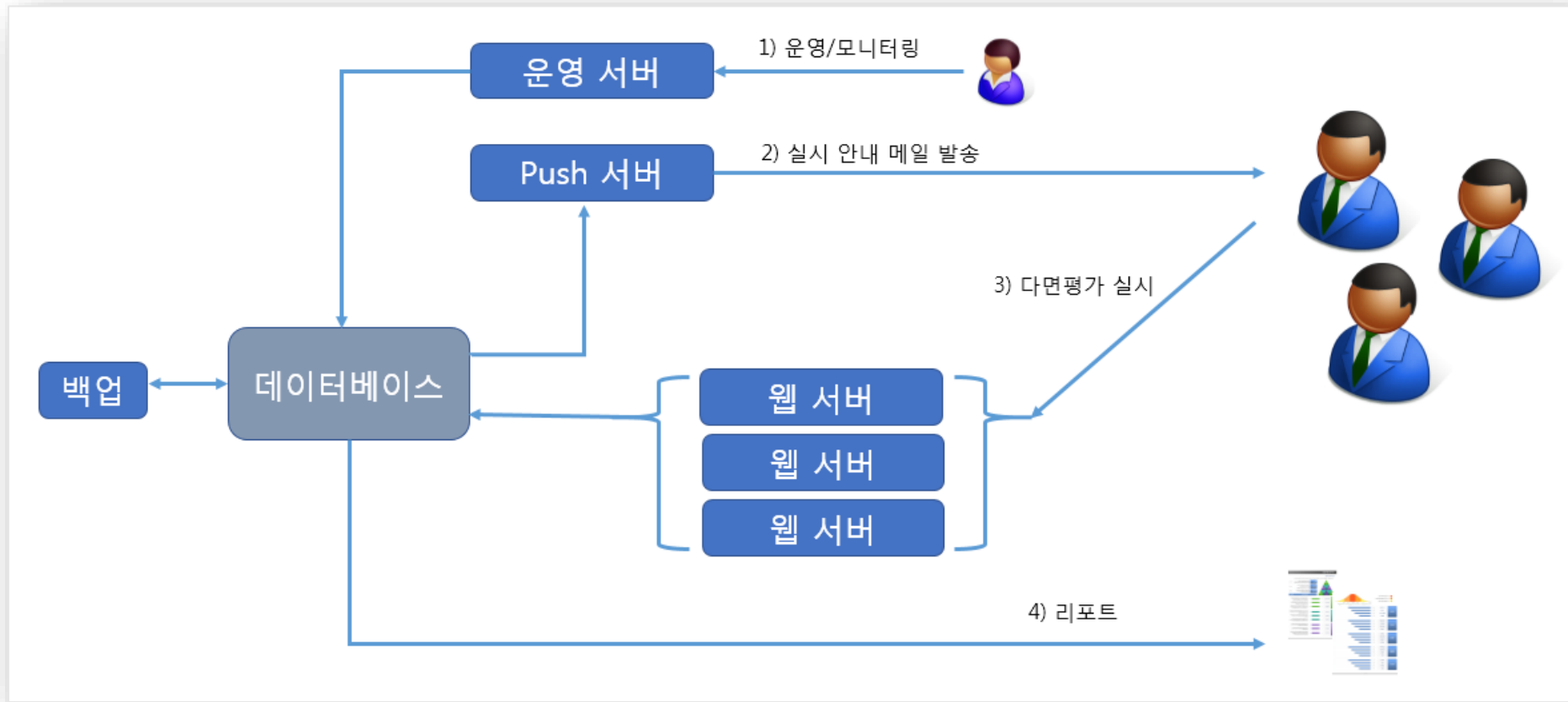


iSurvey 시스템을 바탕으로 커스터마이징을 진행하며, 탑재되어 있는 편집기를 이용하여 안내문 및 문항 setup을 진행
파일럿 실시로 보안 이슈 등 해결한 후 다면평가 실시 안내 메일 발송을 시작으로 시스템 모니터링/문제 해결, 독려 메일 발송 등의 운영 업무를
실시하며, 평가 종료 후 결과를 추출함



4 Weeks

안정적인 온라인 다면평가 실시를 위해 고성능 서버(RAM 100G, CPU core 4*2EA) 및 클라우드 시스템 활용 하여 시스템 구축
시스템 구성도는 예상 트래픽 산정 및 보안 부서와 협의 후 변경될 수 있음



다면진단 기본 기능 이외에 추가 기능 커스텀 개발 가능

구분	항목	세부기능	
관리자 페이지	평가 대상자 입력	인사정보 입력(직원 정보 / 조직 정보)	구현완료
		매칭 Data 파일 업로드	구현완료
	평가 관리	평가 기간 조회 및 설정	구현완료
		평가자/피평가자 매칭 현황 조회	구현완료
		평가 안내/독려 메일 발송	구현완료
		평가 안내 화면 편집	구현완료
		평가 문항 구성(7점 척도 객관식 7문항, 주관식 1문항)	구현완료
	평가 진행	평가 문항 및 다	커스텀 개발
		평가 진행 현황	구현완료
	평가 결과	평가 결과 출	커스텀 개발
		- 조직 단위 : 과장/팀장/팀원	
		- 평가 단위 : 과장이상 / 대리 및 4급사원 / 5급사원	
평가 결과 엑셀 파일 다운로드		구현완료	
		최고점 / 최저점 제외 평가 결과 출력	커스텀 개발
사용자 페이지	평가 진행	평가 페이지 로그인(Option : 사번 기반 ID 생성, 임시 PW 발급)	구현완료
		평가 안내 : 다면평가(태도 및 마인드 평가) 안내	구현완료
		평가 입력 : 문항별 페이지 구성(문항당 피평가자 연동 리스트업)	구현완료
		- 열 : 7점 척도 / 행 : 피평가자 전원	



iSurvey 시스템은 안정성을 최우선으로 설계되었으며, 대용량 트래픽에 대한 성능 검증 완료됨

안정성-과부하 고려

- 평가 집중 실시 기간(첫날 및 마지막 날) 트래픽이 모이는 것을 고려하여 데이터베이스 서버는 고성능 장비(RAM 128 기가바이트) 투입
- 평가 서버(Web) 필요 시 추가 투입 가능

안정성-네트워크

- 빠른 반응 및 집중 실시 기간 트래픽 고려 1기가 비트/초 회선 투입
- 임대 서버 아니며, IDC에 위치한 자사 보유 서버 사용

안정성-데이터

- 서버에 Raid 구성하여 데이터 1차 안정성 확보
- 정기 데이터 백업을 통한 데이터 2차 안정성 확보 : 별도 백업 서버 운영

대용량 메일 발송

- 별도 메일 발송 시스템을 구축하여 대용량 메일 발송 가능(2만명 테스트 완료)
- 평가자 일괄 발송 및 미실시자 등 조건에 맞게 평가 독려 메일 발송

평가자 페이지 지원 : MS 인터넷 익스플로어8.0(windows xp) 이후 버전 및 크롬 브라우저,
IOS 사파리,
대부분의 스마트폰 브라우저
(javascript를 사용하는 특수 기능을 사용하지 않을 경우 커스텀 작업을 통해 익스플로어7.0 등 낮은 버전의 브라우저 지원 가능)

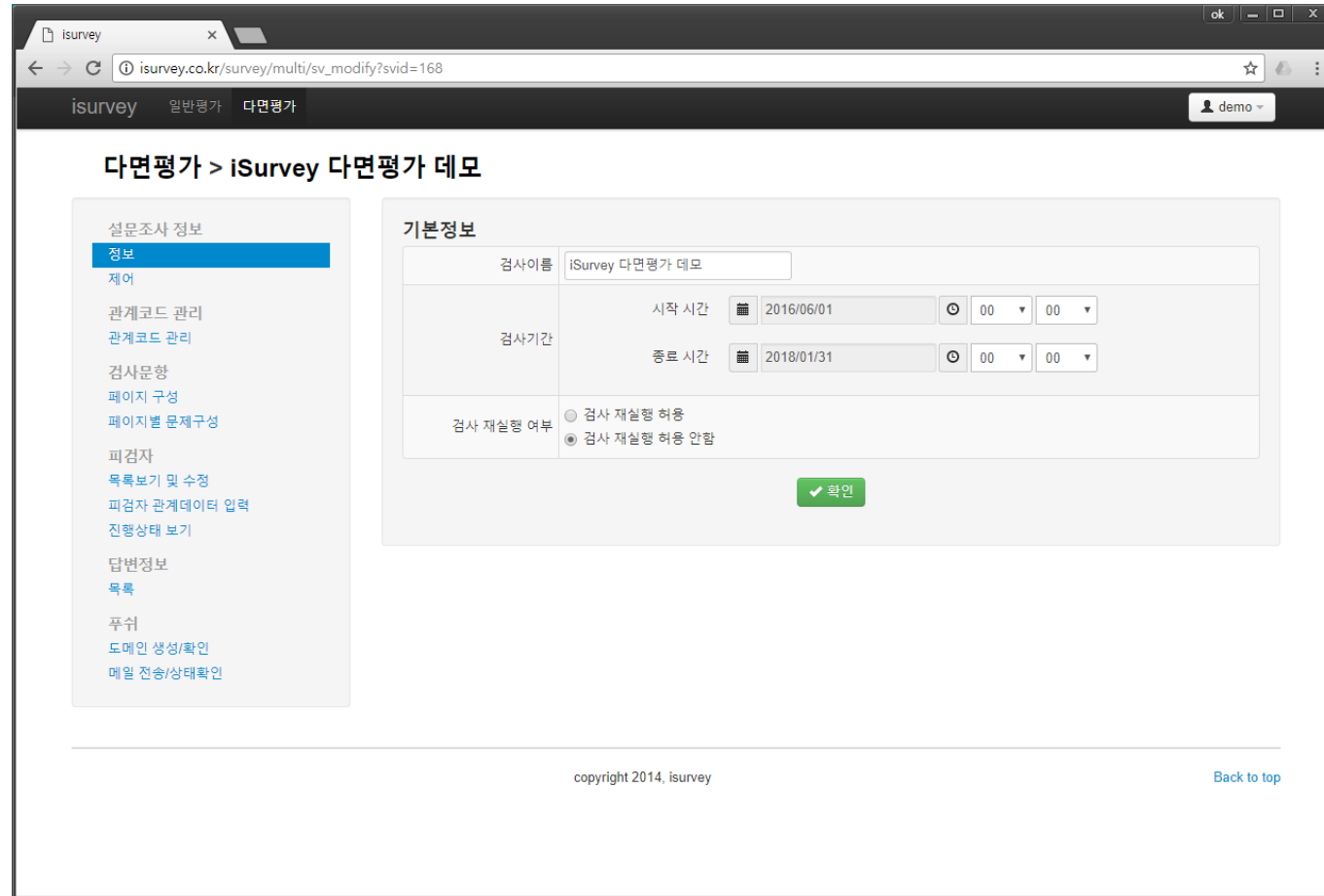
관리자 페이지 지원 : MS 엣지 인터넷 익스플로어10.0 이후 버전 및 크롬 브라우저

OS	BROWSER	BROWSER VERSION	SUPPORTED
OS X	Mozilla Firefox	6	✓
OS X	Mozilla Firefox	5	✓
OS X	Google Chrome	14	✓
OS X	Safari	5	✓
OS X	Opera	11	✓
Windows	Internet Explorer	9	✓
Windows	Internet Explorer	8	✓
Windows	Internet Explorer	7	
Windows	Google Chrome	14	✓
Windows	Mozilla Firefox	6	✓
Windows	Mozilla Firefox	5	✓

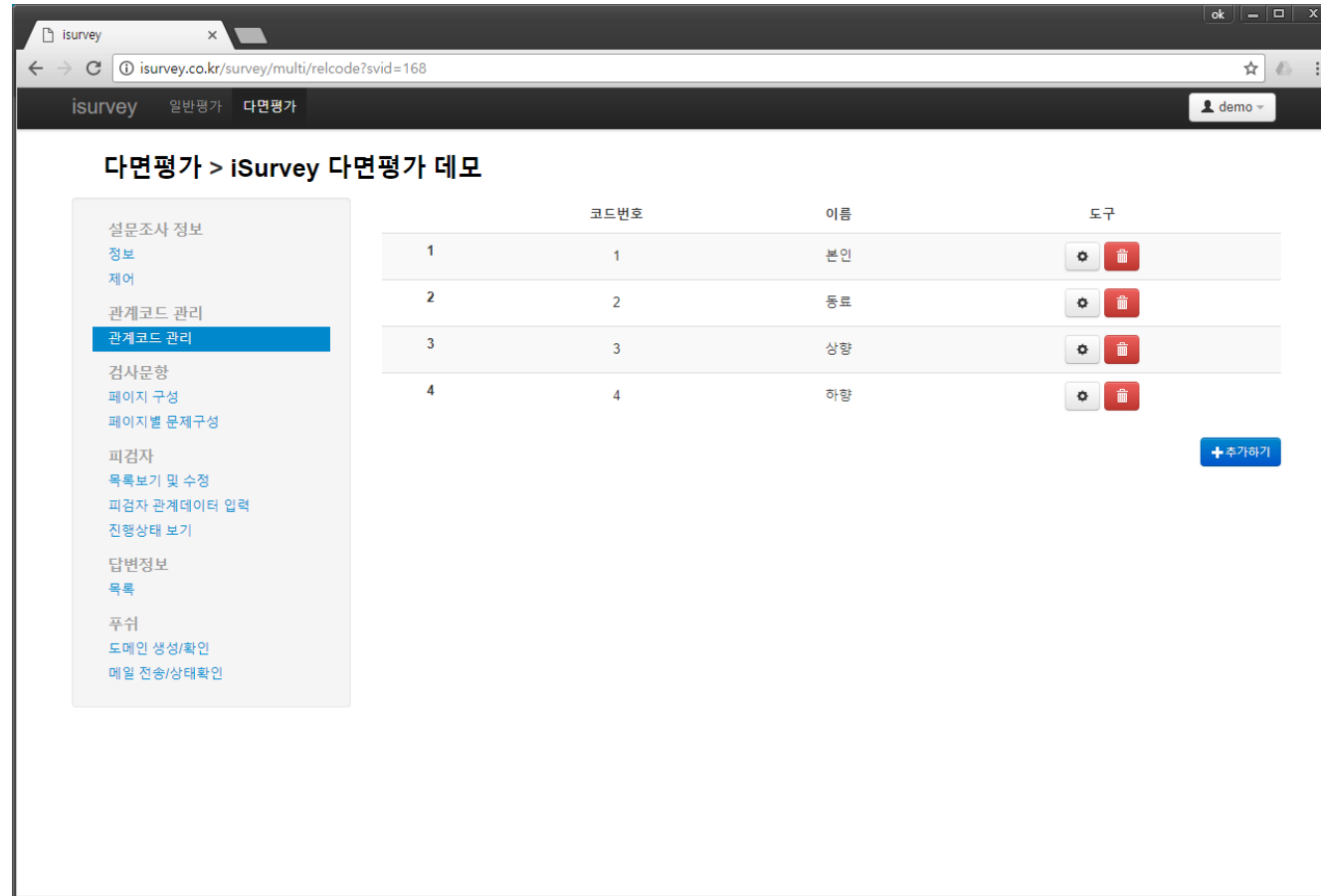
Contents

1. 회사소개
2. 시스템 특징
- 3. 시스템 기능 소개**
4. 참고자료

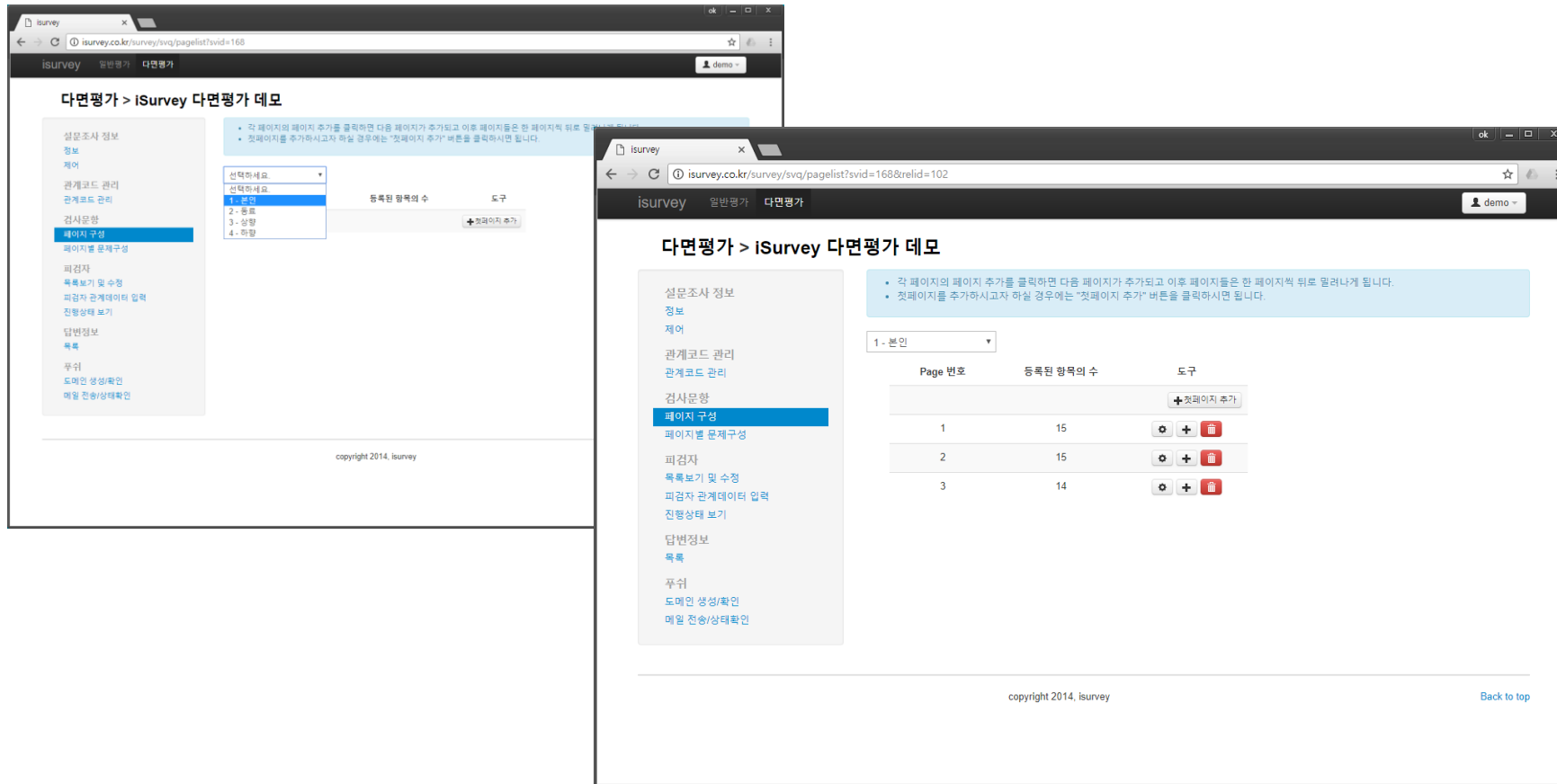
설문 종료 후 설문 결과를 변경 할 수 있는 형태(재 실시 허용)와 설문 종료 후 설문 결과를 변경할 수 없는 형태(재 실시 허용 안함) 지원



평가 관계를 추가하기 위한 화면이음 상향, 수평, 본인, 하향 이외에 추가 타입 등록 가능
EX) “수평 평가-영업 직군“



관계 종류 별 설문을 다르게 구성 가능
각각의 설문은 페이지로 구성되며, 페이지를 추가하여 설문을 늘리거나 공지사항 및 안내 페이지를 구성할 수 있음



평가 관계에 따른 설문 선택 후 문항 추가/편집 가능
모든 설문 문항은 엑셀로 다운로드/업로드가 가능하기 때문에 일괄 변경 및 편집 용이

다면평가 > iSurvey 다면평가 데모

- 각 페이지를 선택하신 이후에 항목을 편집하세요.
- 각 문항을 수정하신 후에 수정버튼을 클릭하시면 저장됩니다.
- 문항 내용에는 HTML을 입력하실 수 있습니다.
- 삭제된 항목에 대한 답변은 삭제되지 않고 남아있게 됩니다.

관계코드: 1 - 본인 | 페이지 선택: 1 | 체크한 항목 수정 | 페이지미리보기 | xls파일로 다운로드 | xls파일로 업로드

선택하세요

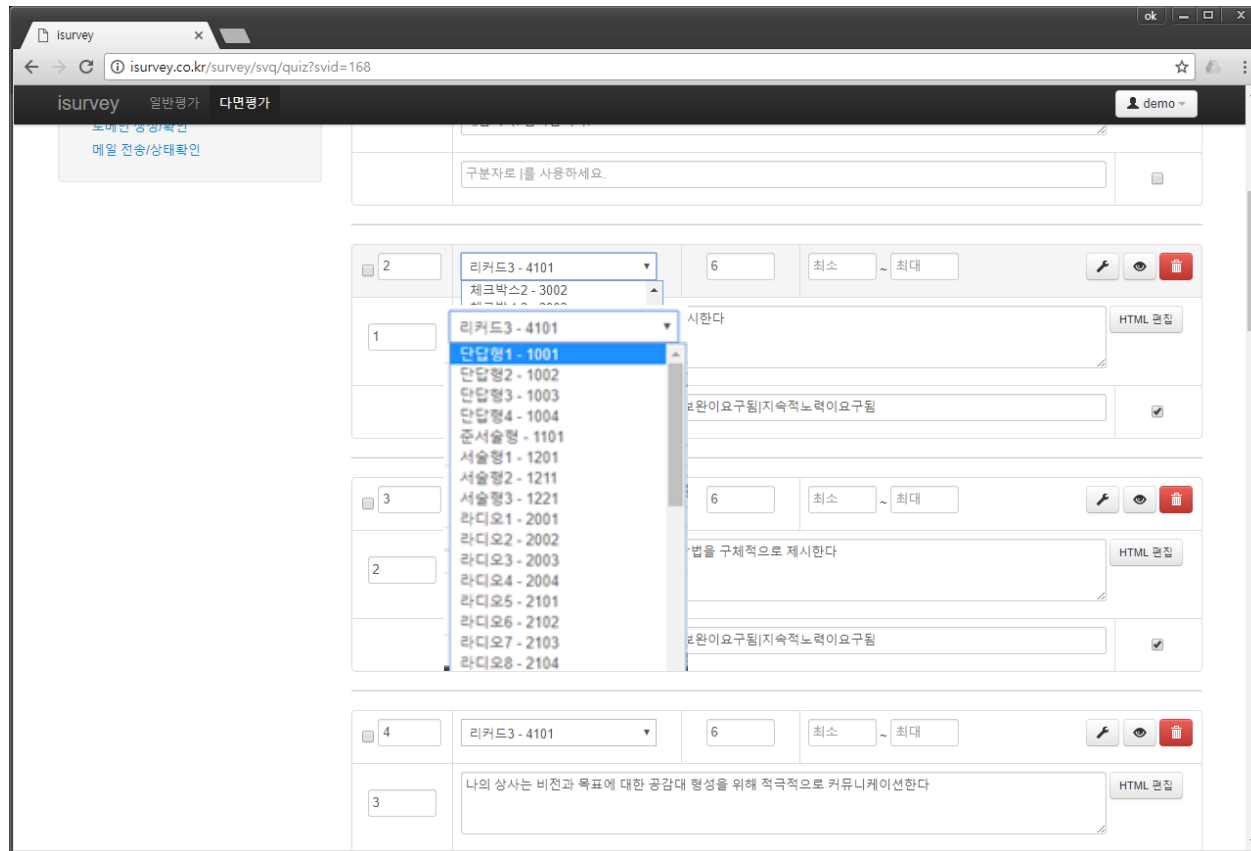
보기: 1 - 본인 | 보기 수: (최소선택갯수 ~ 최대선택갯수)

문항: 2 - 동료, 3 - 상황, 4 - 하향

보기내용 | 필수선택

1	안내2 - 5002	0	최소 ~ 최대	HTML 편집
문항번호	<p><p> 리더십에 대한 질문입니다.</p><p>여기에 검사에 대한 설명을 추가할 수 있습니다. 상황에 대한 지문, 전달 사항, 주의 사항 등을 기재합니다. 감사합니다.</p></p>			HTML 편집
	구분자로 를 사용하세요.			
2	리커드3 - 4101	6	최소 ~ 최대	HTML 편집
1	나의 상사는 비전과 목표를 명확하게 제시한다			HTML 편집

라디오버튼, 체크박스, 리커드 타입, 우선순위 선택 방식, 주관식 등 30여가지 종류의 설문 방식 지원
문항 별 필수 입력 여부 설정과 문항에 html 삽입 가능



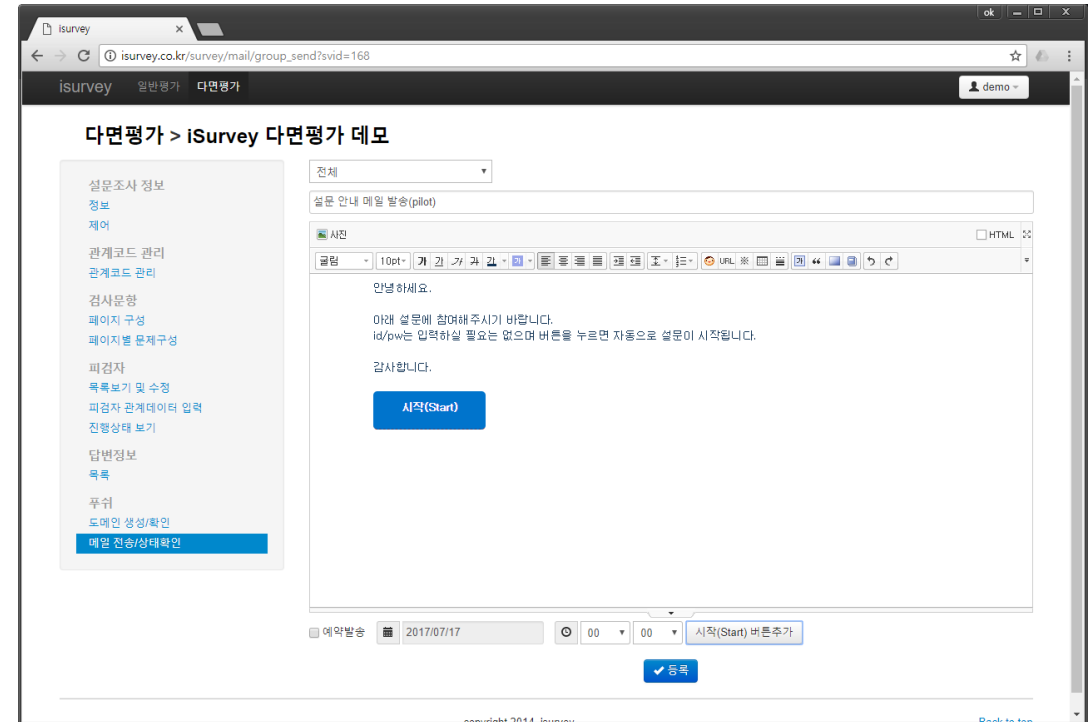
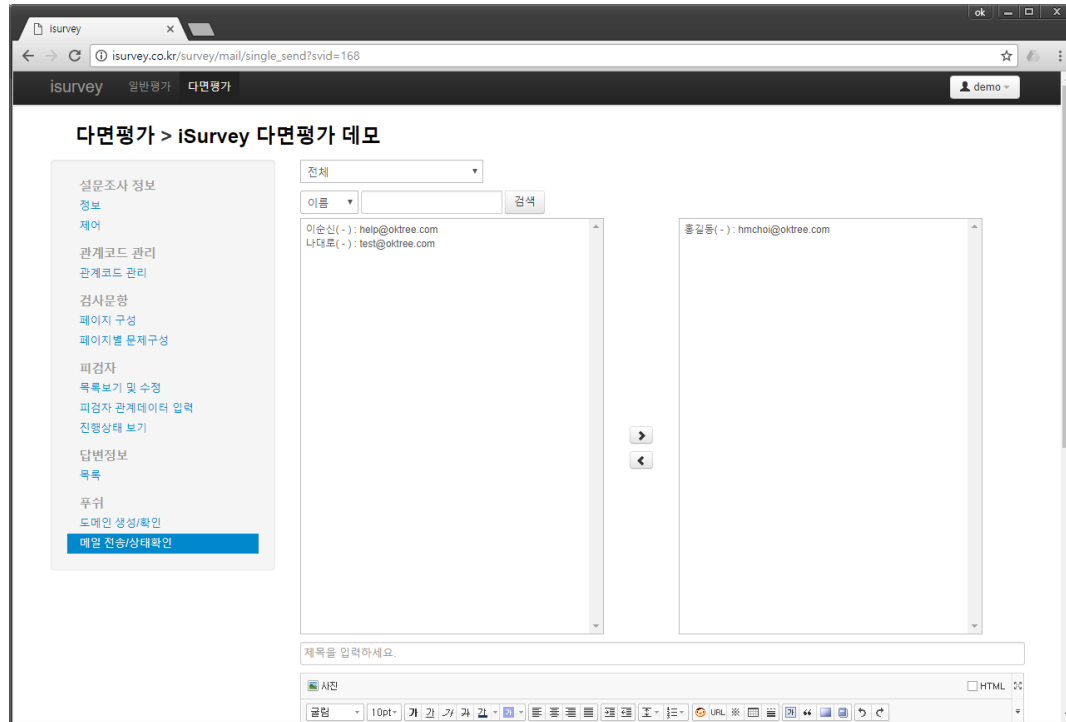
평가 대상자와 평가자와의 관계를 입력함
관계 데이터는 화면 니 및 엑셀 파일을 이용하여 업로드/다운로드 가능

The screenshot displays the iSurvey web interface for '다면평가 > iSurvey 다면평가 데모'. The interface includes a sidebar with navigation options like '실문조사 정보', '정보', '제어', '관계코드 관리', and '피평가자 관계데이터 입력'. The main content area shows a table with columns for '평가자' (Evaluators) and '피평가자' (Evaluatees), and a '관계 코드' (Relationship Code) column. Below the table are buttons for '현재 삭제', '+ 관계 추가', 'xls파일로 다운로드', and 'xls파일로 업로드'. An Excel spreadsheet is overlaid on the right, showing a detailed view of the relationship data with columns for '평가자' and '피평가자' details, and a '관계정보' (Relationship Info) column.

평가자				피평가자				관계 코드
아이디	이름	부서	직책	아이디	이름	부서	직책	관계 코드
test1	홍길동			test3	나대로			3
test1	홍길동			test2	이순신			2
test1	홍길동			test1	홍길동			1

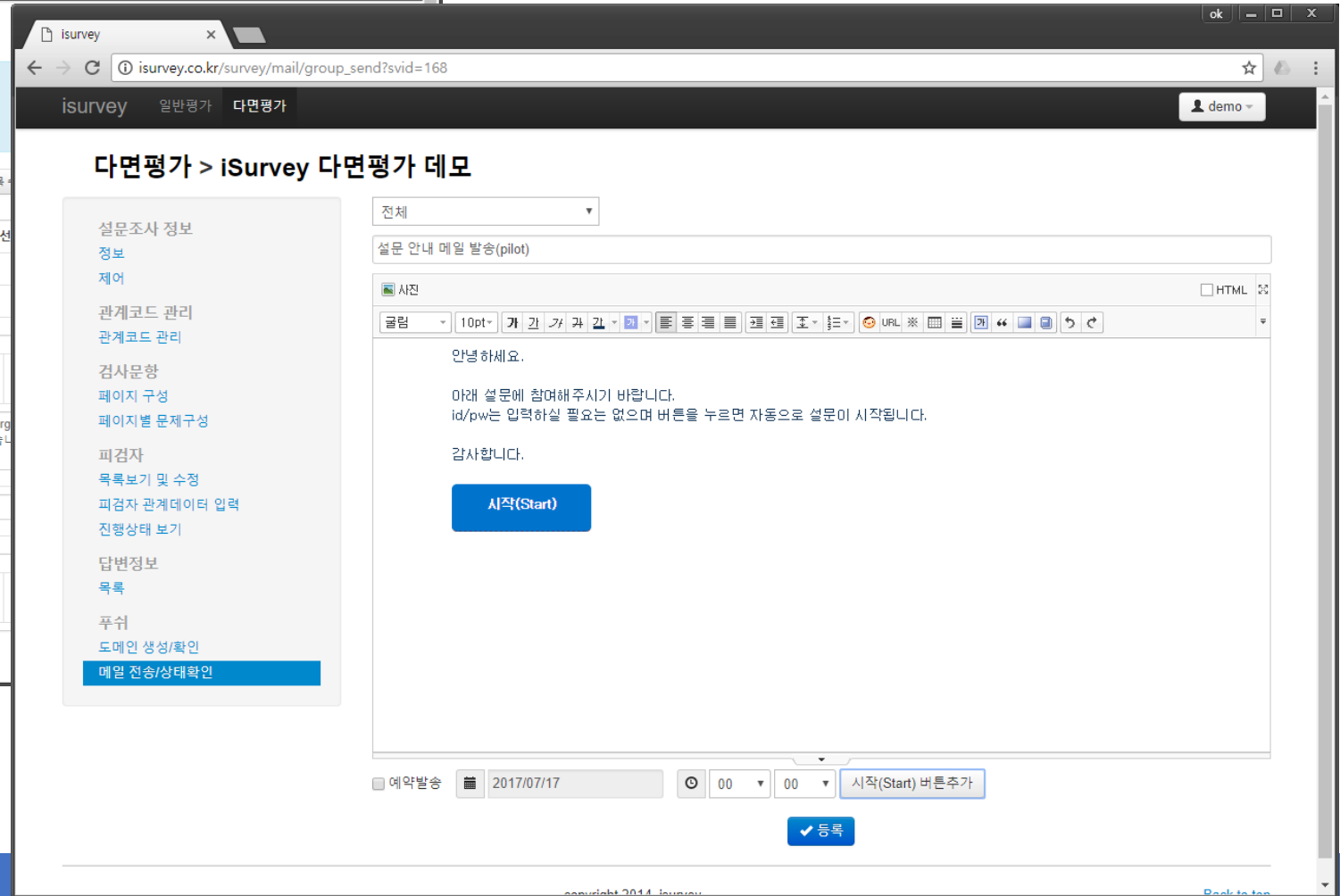
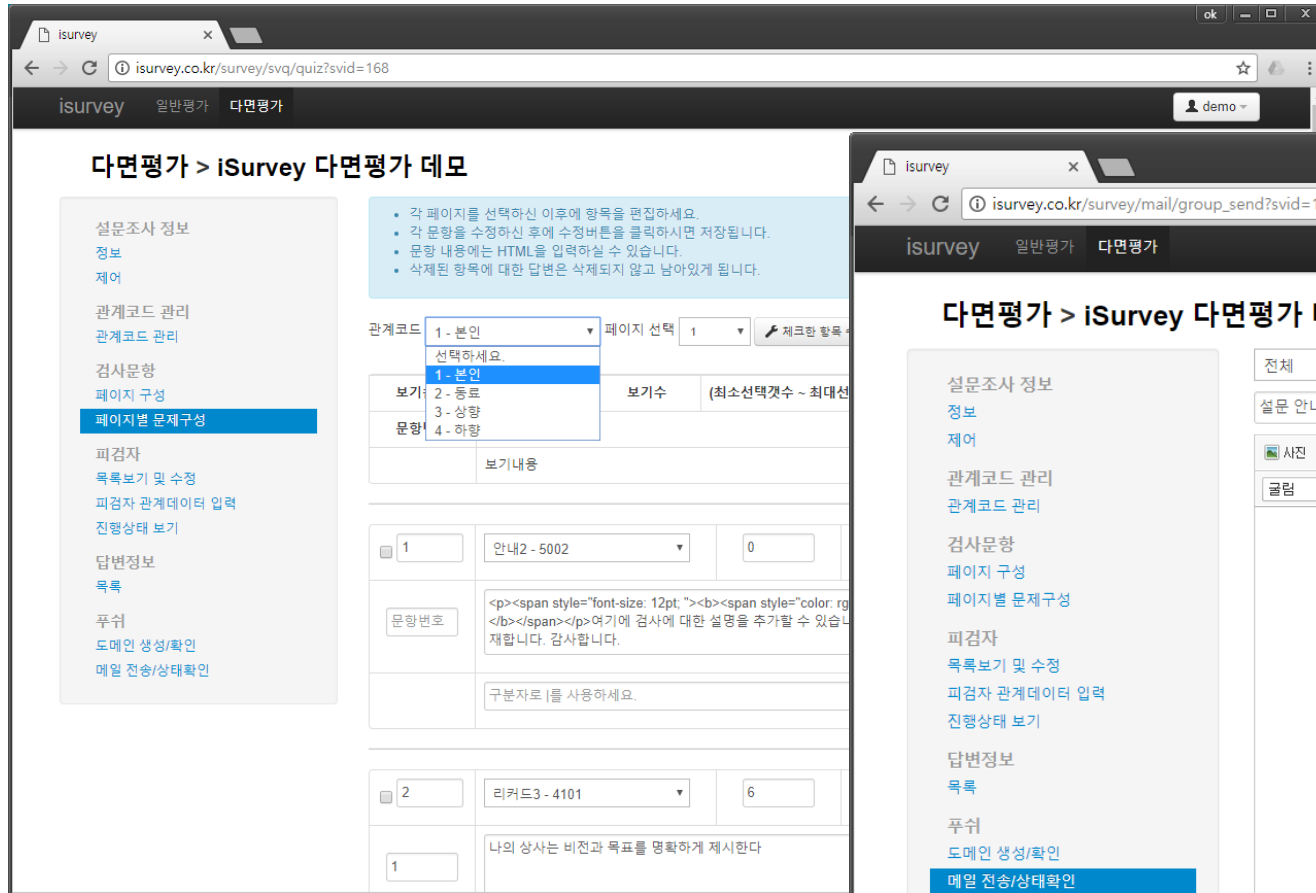
평가자				피평가자				관계정보					
이름	아이디	사번	부서	직급	직책	이름	아이디	사번	부서	직급	직책	관계번호	관계이름
홍길동	test1					나대로	test3					3	상항
홍길동	test1					이순신	test2					2	중호
홍길동	test1					홍길동	test1					1	본인

전체, 시작하지 않은 사람, 완료한 사람 등 설문 진행 현황에 따른 메일 발송이 가능하기 때문에, 안내 메일, 독려 메일, 감사 메일의 형태로 메일 발송 가능, 각각의 개인에 대한 메일도 발송 가능



Contents

1. 회사소개
2. 시스템 특징
3. 시스템 기능 소개
- 4. 참고자료**



2016년 [redacted] 계열 임원/팀장 Best Fit Leadership Survey

안녕하세요? [redacted] 계열 임원/팀장의 리더십 개발에 도움이 될 수 있도록 리더십 Survey를 실시하고자 합니다.

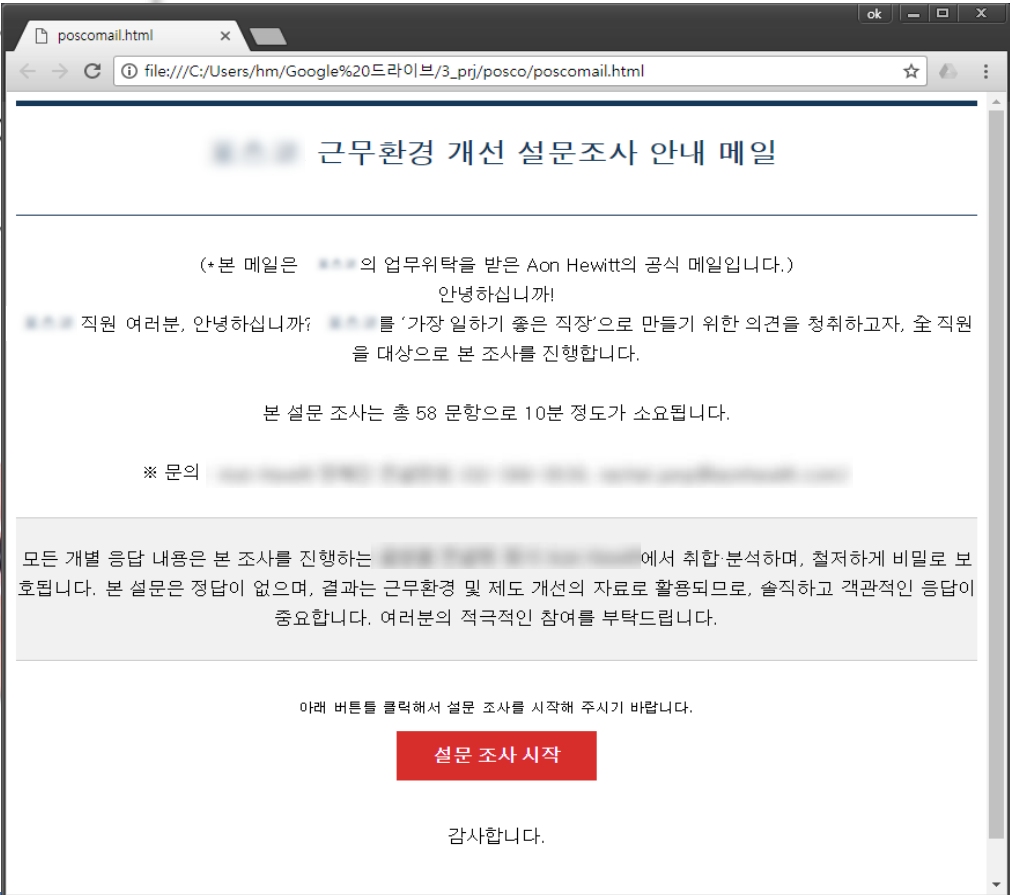
본 Survey는 각 리더가 속한 조직의 사업전략, 업무 특성, 조직/구성원의 특성을 고려하여 해당 리더에게 꼭 필요한 리더십 역량을 중심으로 구성하였습니다.

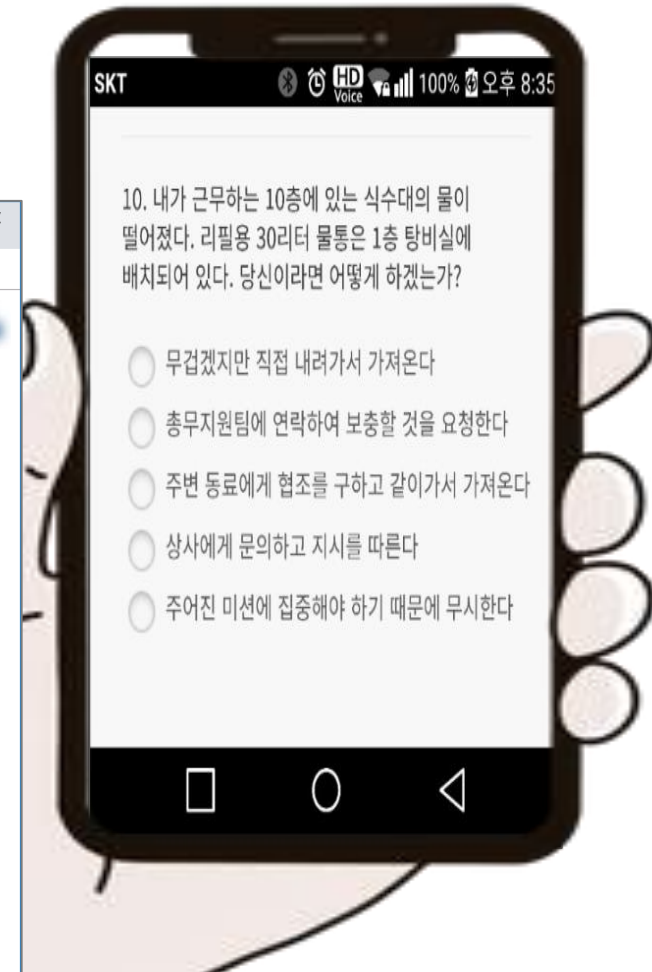
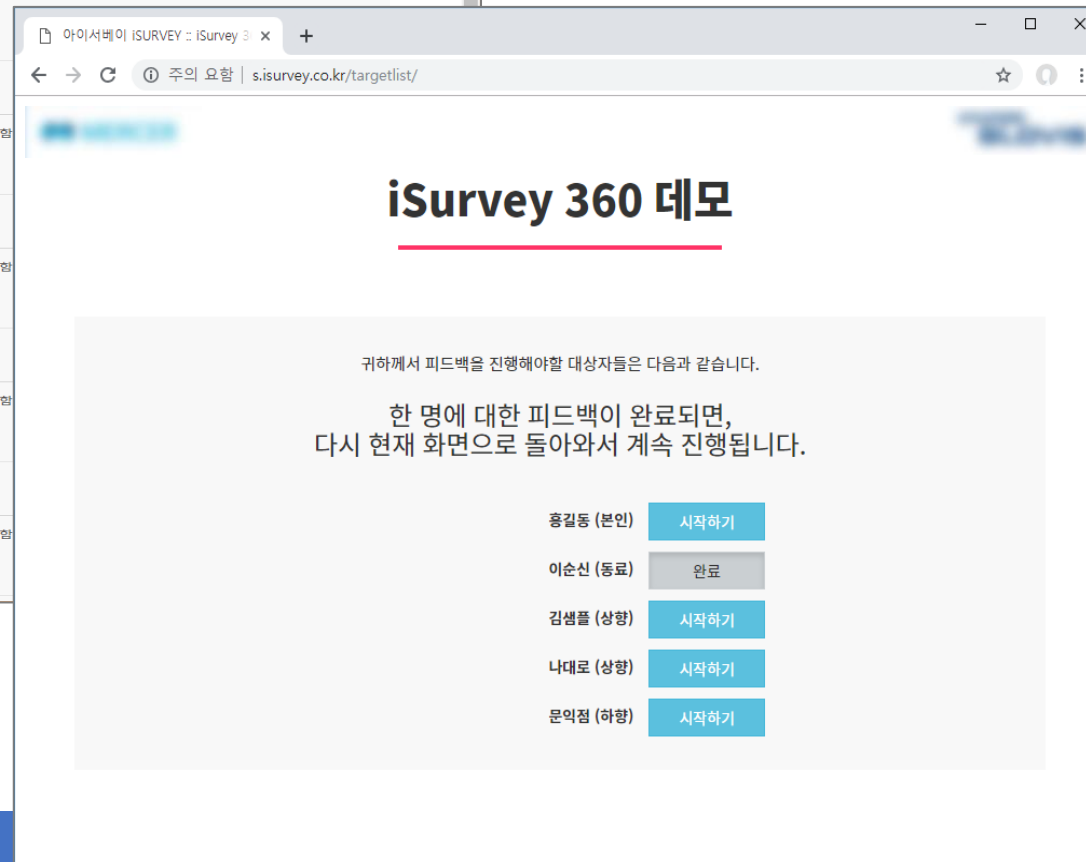
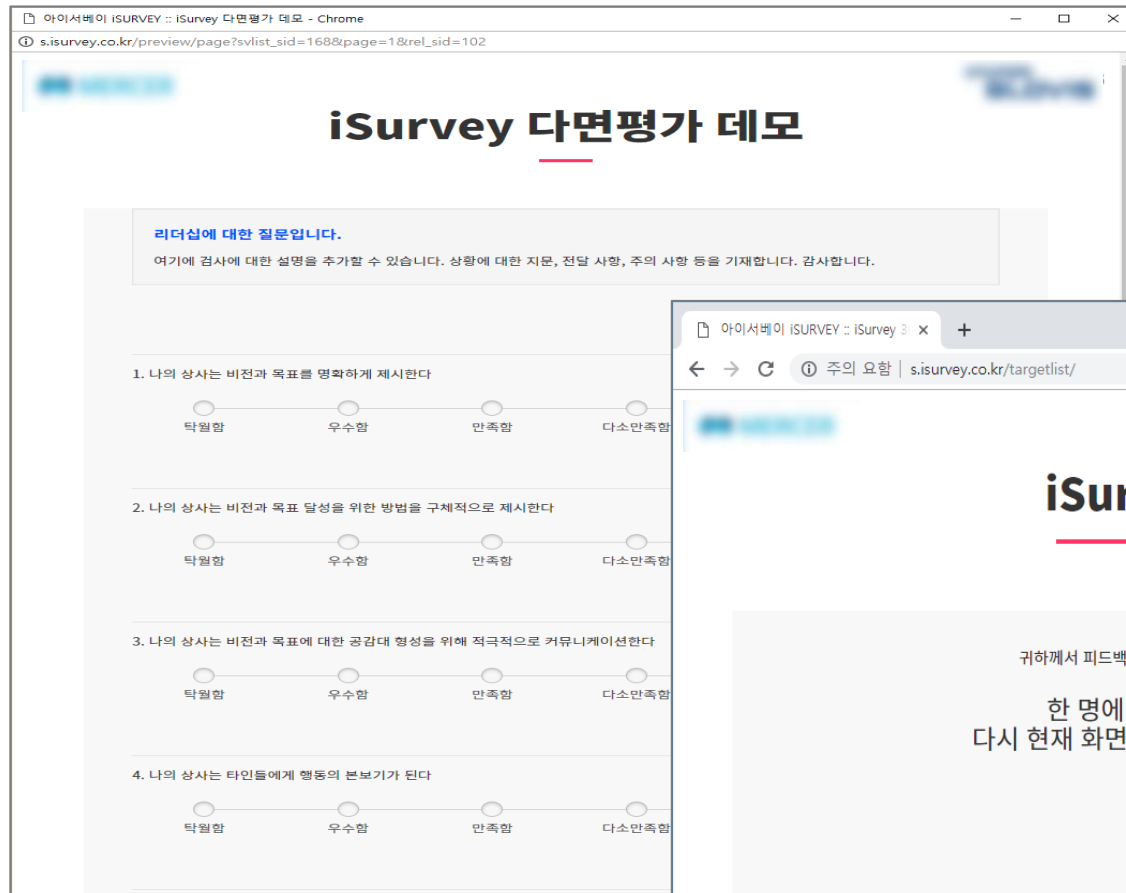
결과는 익명으로 집계되며 리더십 개발을 위한 Feedback 용도로만 사용될 것이니만큼 객관적인 진단이 될 수 있도록 성실하게 응답하여 주시기 바랍니다.

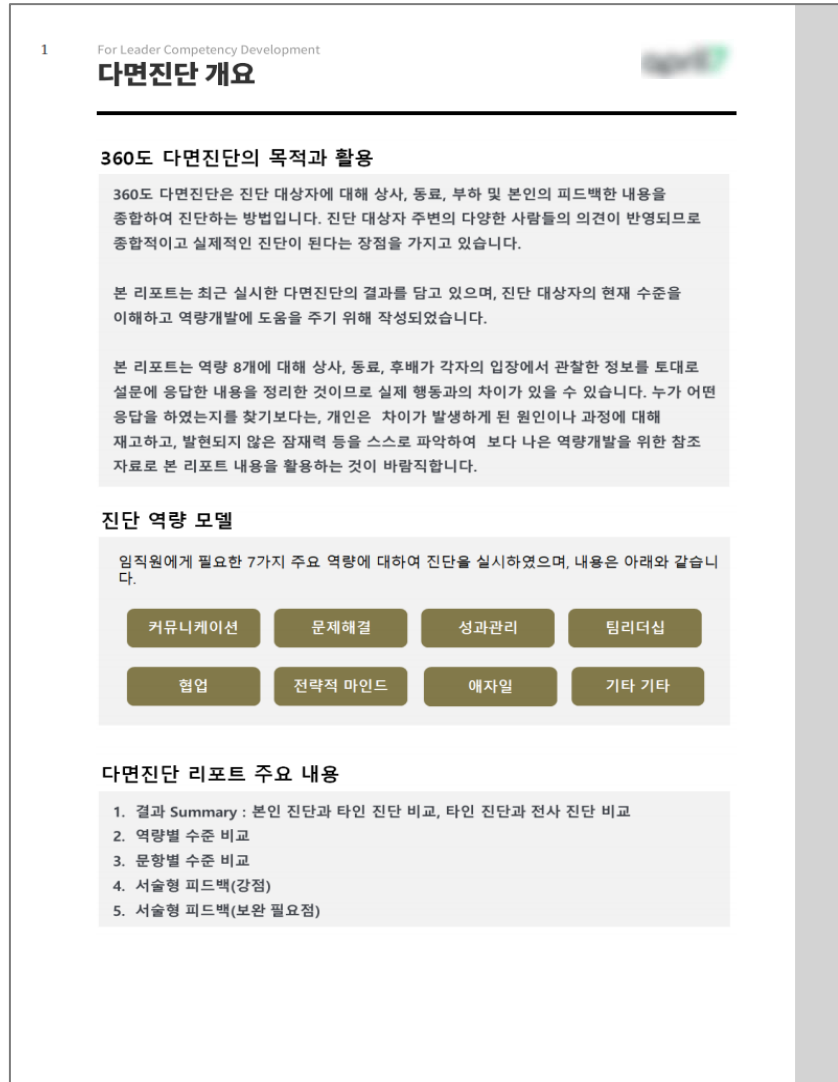
□ 기간 : 6. 23(목) ~ 6. 29(수)

아래 시작 버튼을 클릭하시어 Survey를 시작해주시요.
의미 있는 리더십 개발의 기회가 될 수 있도록
적극적으로 참여해주시기 바랍니다.

Survey 시작







2 For Leader Competency Development

1. 결과 Summary

- 객관식 설문을 바탕으로 역량 수준을 분석한 결과입니다.
- 그래프를 통해 본인의 역량 수준에 대한 이해를 높여 보십시오.

다면진단 분석 결과 : 본인진단과 타인진단 비교
본인이 생각하는 역량 수준과 타인이 진단하는 역량 수준을 비교한 결과입니다.

다면진단 분석 결과 : 회사평균과 타인진단 비교
본인의 타인진단 결과를 회사의 평균적 수준과 비교한 결과입니다.

4 For Leader Competency Development

3. 문항별 피드백

- 역량별 진단 점수의 평균을 표시합니다. 타인진단은 하향, 동료, 상향 진단의 평균 값을 의미합니다.

커뮤니케이션 1/2

항목내용	점수
1. (경청)상대방이 말할 때 주의깊게 듣고 이해하며, 감정, 문맥 등을 살펴 정확한 의도를 파악한다	회사평균 4.15 타인진단 4.19 본인진단 4.00 하향진단 4.50 동료진단 3.88 상향진단 0.00
2. (명확한 의사전달)전달하려는 메시지를 명확하고 간결하게 말한다	회사평균 3.98 타인진단 4.07 본인진단 3.00 하향진단 4.50 동료진단 3.63 상향진단 0.00
3. (상대방의 이해확인)상대방이 정확하게 이해하였는지 면대면, 메신저 (Slack)이메일, 전화 통화 등을 통해 재확인한다	회사평균 4.06 타인진단 3.88 본인진단 4.00 하향진단 4.00 동료진단 3.75 상향진단 0.00
4. (상대 및 사안의 특성에 따른 커뮤니케이션 방법의 적용)상대방의 상황 및 시간에 따라 면대면, 메신저 (Slack), 이메일, 전화 통화 등 적절한 커뮤니케이션 방법을 사용한다	회사평균 4.15 타인진단 3.88 본인진단 4.00 하향진단 4.00 동료진단 3.75 상향진단 0.00

자기개발계획 수립 : 전반적/개인수준

- 다면평가 결과 및 이에 기반한 리더십 역량향상 방법 리더십 수행과 관련하여 개인 수준에서의 주요 Action-Plan
- 전반적으로 개인 수준에서 집중해야 할 주요 Action-Plan

주요 Action-Plan	What	When	How
Action-Plan 1.			
Action-Plan 2.			
Action-Plan 3.			
Action-Plan 4.			
Action-Plan 5.			

- What : Action-Plan의 주요 활동과 내용
- When : 구체적인 실행기간 및 달성기한
- How : Action-Plan을 실행하기 위한 구체적인 방법/도구

역량향상/개발방법 : 공통역량-적극의지

역량명	적극의지	하위요소	새로운 도전
			긍정적 사고 진취적 행동
역량 정의			위험을 감수하며 과감하게 새로운 시도를 하고, 할 수 있다는 자신감과 신념을 갖고 자발적, 주도적으로 업무를 수행하는 자세
역량 특성			<ul style="list-style-type: none"> • 새로운 도전에 대한 의지, 긍정적 결과를 예상하는 생각, 실제로 도전하여 목표를 달성해 내야 하는 행동 등 종합적 성격을 가진 역량임. • 의지와 태도, 긍정적 사고와 예상, 실제적인 행동이 유기적으로 연계/통합되어야 함. • 각 단계별 성취를 통하여 궁극적 결과가 나타날 수 있음.
역량향상 방안			<ul style="list-style-type: none"> • 현재의 업무나 역할에 대해 문제의식을 가지고 더 좋은 개선방법과 새로운 아이디어를 도출하고자 한다. • 실제로 "할 수 있다"라는 생각을 기반으로 아이디어를 현실화할 수 있는 구체적인 실행계획과 행동을 고민하여 적용한다. • 실천/실행 과정에서 주도적이고 적극적으로 실행하며, 문제나 장애가 발생하는 경우 이를 효과적으로 극복한다.
역량향상에 도움되는 행동			<ul style="list-style-type: none"> • 자신의 업무 및 회사나 그룹의 활동과 방향에 대하여 건강한 문제의식을 가지고 수용하고 분석한다. • 새로운 솔루션을 고민하고, 더 나은 결과를 만들 수 있는 방법을 무엇일까? 고민하여 효과적인 대안을 모색한다. • 대안과 솔루션을 현실화시킬 수 있는 방안을 계획하고, 이를 적극적으로 실행하여 실제적인 행동과 결과를 만들어 낸다.
역량향상에 저해되는 행동			<ul style="list-style-type: none"> • 현재 주어진 업무에만 집중한다. • 현상과 이슈에 대해서 부정적인 측면에만 초점을 두어 불가능할 것으로 생각하고 도전하지 않는다.

Thank you